

"Balanced Scorecard" SEGUNDO TRIMESTRE 2015													
Perspectivas	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Fórmula	Meta		Frecuencia	Responsable	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
				EA	EM								
DESARROLLO	Controlar la eficiente ejecución de la partida de capacitación	Utilizar al menos el 90% de la partida de capacitación en cursos y seminarios al personal	Monto utilizado / Monto presupuestado	EC	EA	Semestral	Contadora		5-451,50/40,000,00=13,62%				
	Mantener un agradable ambiente organizacional	Conseguir que al menos el 90% de empleados consideren agradable el ambiente organizacional de la entidad	% de empleados que perciben un agradable ambiente organizacional	EC	EA	Semestral	Supervisor de Gestión de Procesos		19/21=90,47%				
		Conseguir que TAGSA solucione al menos el 90% de las observaciones respecto a la limpieza, en un tiempo promedio de 24 horas	Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EC	EA	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra		108/108=100%				
		Lograr que TAGSA atienda oportunamente las observaciones realizadas por la fundación	Conseguir que TAGSA solucione al menos el 90% de las observaciones respecto a la seguridad, en un tiempo promedio de 24 horas	EC	EA	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra		8/8=100%				
PROCESOS		Velar que el contratista cumpla con todas las obligaciones establecidas en los contratos de obra	# de obligaciones cumplidas / Total de obligaciones por cumplir según contrato	EC	EA	Semestral	Director Técnico		2/7=28,57%				
		Cumplir a cabalidad los contratos de obra civil	# de multas impuestas / total de casos objeto de multa	EC	EA	Semestral	Director Técnico		0%				
		Tramitar oportunamente las planillas de obras y mantenimiento	# de planillas canceladas dentro del plazo / total de planillas canceladas en el período	EC	EA	Semestral	Contadora		24/24=100%				
		Mantener elevado el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios que brinda la Terminal Aérea de Guayaquil	Mantener en un 90% el nivel de satisfacción de usuarios del Aeropuerto de Guayaquil	EC	EA	Semestral	Supervisor Lado Tierra		376/390=96,41%				
CLIENTE		Mantener los gastos generales en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos Generales / Gastos Totales	EC	EA	Semestral	Contadora		33.992.841,64/55.674.728,23=61,06%				
		Mantener los gastos por honorarios profesionales de asesorías en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos por honorarios profesionales / Total de gastos	EC	EA	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos		5.922.064,67/72.174.728,23=21,79%				
		Mantener los gastos administrativos en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos administrativos / Total de gastos	EC	EA	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos		524.722,92/1.012.360=51,83%				
		Mantener los gastos de funcionamiento en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos de funcionamiento / Total de gastos	EC	EA	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos		36.000/1.012.360=3,55%				
FINANCIERAS		Mantener los gastos de mantenimiento vehicular en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos de mantenimiento vehicular / Total de gastos	EC	EA	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos		517.211,66/1.012.360=51,08%				
				EC	EA	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos		24.267,57/1.012.360=2,39%				
				EC	EA	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos		6.762,32/1.012.360=0,66%				
				EC	EA	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos						

1ro. En Latinoamérica, de 2° a 5° puesto # 2

