



Autoridad Aeroportuaria
de Guayaquil

Fundación de la M.I. Municipalidad
de Guayaquil

AAG-OFC-GG-0077-2018

19 de abril de 2018

Economista

Jorge Iñiguez Caicedo

**DIRECTOR DE CONTROL DE GESTION
DE FUNDACIONES Y CORPORACIONES MUNICIPALES**
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Adjunto a la presente los siguientes documentos:

1. El Balance General con corte al mes de marzo de 2018.
2. El Balance Scorecard del primer trimestre de 2018.

Información que es entregada de conformidad a lo programado por su departamento.

Atentamente,

Ing. Nicolás Romero Sangster
GERENTE GENERAL

Adj. Lo indicado
Cc: Ing. Johnny Veira - SUPERVISOR DE GESTION Y PROCESOS
Sra. Glenda Solorzano - CONTADORA AAG
Archivo.

DIRECCION DE CONTROL
DE GESTION DE FUNDACIONES Y
CORPORACIONES MUNICIPALES

24 ABR 2018

RECIBIDO
HORA: 12:25

Perspectivas	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Fórmula	Meta	Ejecución	Frecuencia	Responsable	
DESARROLLO	Conseguir la eficiente ejecución de la partida de capacitación	Utilizar al menos el 90% de la partida de capacitación en cursos y seminarios al personal	Monto utilizado / Monto presupuestado	EA EC EA EM	menos del 80% 80% - 90% más del 90%	Semestral	Contadora	
	Mantener un agradable ambiente organizacional	Conseguir que al menos el 90% de empleados consideren agradable el ambiente organizacional de la entidad	% de empleados que perciben un agradable ambiente organizacional	EA EM	menos del 80% 80% - 90% más del 90%	Semestral	Supervisor de Gestión de Procesos	
		Conseguir que TAGSA solucione al menos el 90% de las observaciones respecto a la limpieza, en un tiempo promedio de 24 horas	Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EA EM	menos del 80% 80% - 90% más del 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra	
		Lograr que TAGSA atienda oportunamente las observaciones realizadas por la fundación	Conseguir que TAGSA solucione al menos el 90% de las observaciones respecto al mantenimiento, en un tiempo promedio de 24 horas	EA EM	menos del 80% 80% - 90% más del 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra	
			Conseguir que TAGSA solucione al menos el 90% de las observaciones respecto al mantenimiento, en un tiempo promedio de 24 horas	EA EM	menos del 80% 80% - 90% más del 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra	
		Cumplir a cabalidad los contratos de obra civil	Velar que el contratista cumpla con todas las obligaciones establecidas en los contratos de obra	# de obligaciones cumplidas / Total de obligaciones por cumplir según contrato	EA EM	Menos del 95% entre 95% - 100% 100%	Semestral	Director Técnico
		Tramitar oportunamente las planillas de obras y mantenimiento	Vigilar que el Fiscalizador aplique sin excepción las multas pertinentes	# de multas impuestas / total de casos objeto de multa	EA EM	menos del 95% entre 95% y 99% 100%	Semestral	Director Técnico
			Cancelar más del 90% de las planillas dentro del plazo / Total de planillas canceladas en el periodo	# de planillas canceladas dentro del plazo / Total de planillas canceladas en el periodo	EA EM	menos del 80% 80% - 90% más del 90%	Semestral	Contadora
			Mantener en un 90% el nivel de satisfacción de usuarios del Aeropuerto de Guayaquil	# de usuarios satisfechos / # de usuarios entrevistados	EA EM	menos del 80% entre 80% y 90% más del 90%	Semestral	Supervisor Lado Tierra
			Mantener al aeropuerto entre los primeros 25 aeropuertos en el mundo respecto a la satisfacción general de usuarios	Puesto en que se mantiene el aeropuerto a nivel mundial	EA EM	Más de 30 Entre 25 y 30 Menos de 25	Semestral	Supervisor Lado Tierra
CLIENTE	Lograr una eficiente ejecución del presupuesto de mantenimiento	Ejecutar en al menos el 90% lo presupuestado	Monto ejecutado / Monto presupuestado	EA EM	menos del 80% entre 80% y 90% más del 90%	Semestral	Contadora	
	Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos generales en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos Generales / Gastos Totales	EA EM	entre 1 y % entre 1 y % más del xx%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos	
	Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos por honorarios profesionales de asesorías en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos por honorarios profesionales / Total de gastos	EA EM	Más del xxx% xxx% - xxx% Hasta xxx%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos	
	Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos administrativos en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos administrativos / Total de gastos	EA EM	Más del xxx% xxx% - xxx% Hasta xxx%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos	
	Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos de funcionamiento en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos de funcionamiento / Total de gastos	EA EM	Más del xxx% xxx% - xxx% Hasta xxx%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos	
	Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos de mantenimiento vehicular en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos de mantenimiento vehicular / Total de gastos	EA EM	Más del xxx% xxx% - xxx% Hasta xxx%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos	
FINANCIERAS								

216.258/548.265=39.44%

9.500/548.265=1.73%

311.735/548.265=57.22%

4.197/548.265=0.76%

3.374/548.265=0.62%