

**Autoridad Aeroportuaria
de Guayaquil**

Fundación de la M.I. Municipalidad
de Guayaquil

AAG-OFC-GG-0034-2019
Guayaquil, 01 de febrero de 2019

Economista
Jorge Iñiguez Caicedo
**DIRECTOR DE CONTROL DE GESTIÓN
DE FUNDACIONES Y CORPORACIONES MUNICIPALES**
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Adjunto a la presente los siguientes documentos:

1. El Balance General con corte al mes de noviembre y diciembre 2018.
2. Balance Scorecard del cuarto trimestre 2018.

Información que es entregada de conformidad a lo programado por su departamento.

Atentamente
Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil


Ing. Nicolás Romero Sangster
GERENTE GENERAL

Adj: Lo indicado
CC: Ing. Johnny Velra Barzola - COORDINADOR DE GESTIÓN Y PROCESOS
Sra. Glenda Solorzano - COORDINADOR FINANCIERO
Archivo

DIRECCION DE CONTROL
DE GESTIÓN DE FUNDACIONES Y
CORPORACIONES MUNICIPALES

01 FEB 2019

RECIBIDO
HORA: 11:21

Balance Scorecard®
CUARTO TRIMESTRE 2013

Perspectivas	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Fórmula	Meta	Escenario	Frecuencia	Responsable	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
DESARROLLO	Controlar la eficiente ejecución de la partida de capacitación	Utilizar al menos el 90% de la partida de capacitación en cursos y seminarios al personal.	Monto utilizado / Monto presupuestado	EA EC	menos 80% 80% - 90% más del 90%	Semestral	Contadora													
	Mantener un agradable ambiente organizacional	Conseguir que al menos el 90% de empleados consideren agradable el ambiente organizacional de la entidad	% de empleados que perciben un agradable ambiente organizacional	EA EM	menos del 80% 80% - 90% más del 90%	Semestral	Supervisor de Gestión de Procesos													
		Conseguir que TAGSA solución al menos el 90% de las observaciones respecto a la limpieza, en un tiempo promedio de 24 horas	Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EA EM	menos del 80% 80% - 90% más del 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra													
	Lograr que TAGSA atienda oportunamente las observaciones realizadas por la fundación	Conseguir que TAGSA solución al menos el 90% de las observaciones respecto a la seguridad, en un tiempo promedio de 24 horas	Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EA EM	menos del 80% 80% - 90% más del 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra													
PROCESOS	Cumplir a cabalidad los contratos de obra civil	Velar que el contratista cumpla con todas las obligaciones establecidas en los contratos de obra	# de obligaciones cumplidas / Total de obligaciones por cumplir según contrato	EA EM	Menos del 95% entre 95% - 100% 100%	Semestral	Director Técnico													
		Vigilar que el Ficalizador aplique sin excepción las multas pertinentes	# de multas impuestas / total de casos objeto de multa	EA EM	menos del 95% entre 95% y 99% 100%	Semestral	Director Técnico													
	Tramitar oportunamente las plantas de obras y mantenimiento	Cancelar más del 90% de las planillas dentro del plazo / hora de recepción	# de planillas canceladas dentro del plazo / hora de plantas canceladas en el periodo	EA EM	menos del 80% 80% - 90% más del 90%	Semestral	Contadora													
	Mantener elevado el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios que brinda la Terminal Aérea de Guayaquil	Mantener en un 90% el nivel de satisfacción de usuarios del Aeropuerto de Guayaquil	# de usuarios satisfechos / # de usuarios entrevistados	EA EM	menos de 80% entre 80% y 90% más del 90%	Semestral	Supervisor Lado Tierra													
CLIENTE	Lugar una eficiente ejecución del presupuesto de mantenimiento	Ejecutar en al menos el 90% lo presupuestado	Monto ejecutado / Monto presupuestado	EA EM	menos del 80% entre 80% y 90% más del 90%	Semestral	Contadora													
	Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos generales en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos Generales / Gastos Totales	EA EM	Menos del 20% Entre 25% y 50% Más del 60%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos													
	Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos por honorarios profesionales de asesorías en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos por honorarios profesionales / Total de gastos	EA EM	Menos del 10% Entre 15% y 40% Más del 50%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos													
	Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos administrativos en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos administrativos / Total de gastos	EA EM	Menos del 20% Entre 25% y 50% Más del 60%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos													
FINANCIERAS	Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos de funcionamiento en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos de funcionamiento / Total de gastos	EA EM	Menos del 20% Entre 25% y 50% Más del 60%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos													
	Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos de mantenimiento vehicular en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos de mantenimiento vehicular / Total de gastos	EA EM	Menos del 10% Entre 25% y 50% Más del 60%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos													

1ro. En Latinoamérica y 15avo lugar en aeropuerto de 2 a 5 mill de pasajeros

49.597.368/42.877.328=115.67%; 21.095.200/13.877.328=152.01%

1.102.293/2.058.202=53.55%

170.942/2.058.202=8.30%

852.950/2.058.202=41.44%

43.682/2.058.202=2.12%

12.517/2.058.202=0.61%

