

Autoridad Aeroportuaria  
de Guayaquil

Fundación de la M.I. Municipalidad  
de Guayaquil

**AAG-OFC-GG-0024-2019**

Guayaquil, 21 de enero de 2019

Economista

Jorge Iñiguez Caicedo

**DIRECTOR DE CONTROL DE GESTIÓN**

**DE FUNDACIONES Y CORPORACIONES MUNICIPALES**

Ciudad.-

De mis consideraciones:

Adjunto a la presente los siguientes documentos:

1. El Balance General con corte al mes de septiembre y octubre 2018.
2. Balance Scorecard del tercer trimestre 2018.

Información que es entregada de conformidad a lo programado por su departamento.

Atentamente

Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil



Ing. Nicolás Romero Sangster

**GERENTE GENERAL**

Adj: Lo indicado

CC: Ing. Johnny Veira Barzola – COORDINADOR DE GESTIÓN Y PROCESOS

Sra. Glenda Solorzano – COORDINADOR FINANCIERO

Archivo

DIRECCION DE CONTROL  
DE GESTIÓN DE FUNDACIONES Y  
CORPORACIONES MUNICIPALES

22 ENE 2019

RECIBIDO  
HORA: 10:10

DESARROLLO	Objetivos Generales:	Objetivos Específicos:	Fórmula:	Escenario:	Frecuencia:	Responsable:
	Controlar la eficiente ejecución de la partida de capacitación	Utilizar al menos el 90% de la partida de capacitación en cursos y seminarios al personal	Monto utilizado / Monto presupuestado	EC EA EM 80% - 90% más del 90%	Semestral	Contadora
	Mantener un agradable ambiente organizacional	Conseguir que al menos el 90% de empleados consideren agradable el ambiente organizacional de la entidad	% de empleados que perciben un agradable ambiente organizacional	EC EA EM 80% - 90% más del 90%	Semestral	Supervisor de Gestión de Procesos
		Conseguir que TAGSA solución al menos el 90% de las observaciones respecto a la limpieza, en un tiempo promedio de 24 horas	Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EC EA EM 80% - 90% más del 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra
		Conseguir que TAGSA solución al menos el 90% de las observaciones respecto a la seguridad, en un tiempo promedio de 24 horas	Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EC EA EM 80% - 90% más del 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra
		Conseguir que TAGSA solución al menos el 90% de las observaciones respecto al mantenimiento, en un tiempo promedio de 24 horas	Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EC EA EM 80% - 90% más del 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra
		Velar que el contratista cumpla con todas las obligaciones establecidas en los contratos de obra	# de obligaciones cumplidas / Total de obligaciones por cumplir según contrato	EC EA EM Menos del 95% entre 95% - 100% 100%	Semestral	Director Técnico
	Cumplir a cabalidad los contratos de obra civil	Vigilar que el Fiscalizador aplique sin excepción las multas pertinentes	# de multas impuestas / total de casos objeto de multa	EC EA EM menos del 95% entre 95% y 99% 100%	Semestral	Director Técnico
		Cancelar más del 90% de las planillas de las planillas de obras y mantenimiento en un plazo máximo de 5 días desde su recepción	# de planillas canceladas dentro del plazo / total de planillas canceladas en el periodo	EC EA EM menos del 80% entre 80% y 90% más del 90%	Semestral	Contadora
		Mantener en un 90% el nivel de satisfacción de usuarios del Aeropuerto de Guayaquil	# de usuarios satisfechos / # de usuarios entrevistados	EC EA EM Menos de 30 Entre 25 y 30 Menos de 25	Semestral	Supervisor Lado Tierra
		Mantener al aeropuerto entre los primeros 25 aeropuertos en el mundo respecto a la satisfacción general de usuarios	Puesto en que se mantiene el aeropuerto a nivel mundial	EC EA EM Entre 80% y 90% más del 90%	Semestral	Supervisor Lado Tierra
		Ejecutar en al menos el 90% lo presupuestado	Monto ejecutado / Monto presupuestado	EC EA EM Menos del 80% entre 80% y 90% más del 90%	Semestral	Contadora
		Mantener los gastos generales en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos Generales / Gastos Totales	EC EA EM Menos del 20% Entre 25% y 50% Más del 60%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos
		Mantener los gastos por honorarios profesionales de asesorías en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos por honorarios profesionales / Total de gastos	EC EA EM Menos del 10% Entre 15% y 40% Mas del 50%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos
		Mantener los gastos administrativos en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos administrativos / Total de gastos	EC EA EM Menos del 20% Entre 25% y 50% Mas del 60%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos
		Mantener los gastos de funcionamiento en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos de funcionamiento / Total de gastos	EC EA EM Menos del 20% Entre 25% y 50% Mas del 60%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos
		Mantener los gastos de mantenimiento vehicular en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos de mantenimiento vehicular / Total de gastos	EC EA EM Menos del 10% Entre 25% y 50% Mas del 60%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos

PROCESOS

CLIENTE

FINANCIERAS

827.118/1.636.035=50.55%  
148.042/1.636.035=90.48%  
735.377/1.636.035=45.48%  
31.292/1.636.035=1.91%  
9.109/1.636.035=0.55%

