



**Autoridad
Aeroportuaria
de Guayaquil**

Fundación de la M.I. Municipalidad
de Guayaquil

AAG-OFC-GG-0193-2020

Guayaquil, 21 agosto de 2020

Abogado
Fernando Camposano Castro
**DIRECTOR DE CONTROL DE GESTION
DE FUNDACIONES Y CORPORACIONES MUNICIPALES**
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Adjunto a la presente los siguientes documentos:

1. El Balance General con corte al mes de junio de 2020.
2. Balance Scorecard del segundo trimestre 2020.

Información que se entrega de conformidad a lo programado por su departamento.

Atentamente
Autoridad Aeroportuaria de Guayaquil


Ing. Nicolás Romero Sangster
GERENTE GENERAL

DIRECCION DE CONTROL
DE GESTION DE FUNDACIONES Y
CORPORACIONES MUNICIPALES

21 AGO 2020

RECIBIDO
HORA: 14:30

Adj.: Lo Indicado
CC.: Ing. Johnny Veira- COORDINADOR DE GESTION Y PROCESOS
Sra. Glenda Solórzano – CONTADORA AAG
Archivo

Av. de las Américas
Aeropuerto Internacional
José Joaquín de Olmedo
PBX: (593-4) 2169209
Fax: (593-4) 2169243

www.aag.org.ec
webmaster@agg.org.ec
Guayaquil- Ecuador

Perspectivas	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Formula	Meta		Frecuencia	Responsable	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN		
				EC	Escenario										
DESARROLLO	Controlar la eficiencia ejecución de la partida de capacidad	Mantener un agradable ambiente organizacional	Utilizar al menos el 90% de capacidad en cursos y seminarios al personal	Monto utilizado / Monto presupuestado	EC	menos del 80%	Semestral	Comodora							
				% de empleados que perciben un agradable ambiente organizacional	EA	entre 80% y 90%	Semestral	Supervisor de Gestión de Procesos							
				Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EA	entre 80% y 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EA	entre 80% y 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EA	entre 80% y 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EA	entre 80% y 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EA	entre 80% y 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EA	entre 80% y 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EA	entre 80% y 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EA	entre 80% y 90%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
PROCESOS	Cumplir a cabalidad los contratos de obra civil	Lograr que TAGSA atienda oportunamente las observaciones realizadas por la fundación	Conseguir que TAGSA solicite al menos el 90% de las observaciones respecto a la limpieza, en un tiempo promedio de 24 horas	Conseguir que TAGSA solicite al menos el 90% de las observaciones respecto a la seguridad, en un tiempo promedio de 24 horas	EC	menos del 80%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Conseguir que TAGSA solicite al menos el 90% de las observaciones respecto al mantenimiento, en un tiempo promedio de 24 horas	EC	menos del 80%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Conseguir que TAGSA solicite al menos el 90% de las observaciones respecto al mantenimiento, en un tiempo promedio de 24 horas	EC	menos del 80%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Conseguir que TAGSA solicite al menos el 90% de las observaciones respecto al mantenimiento, en un tiempo promedio de 24 horas	EC	menos del 80%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Conseguir que TAGSA solicite al menos el 90% de las observaciones respecto al mantenimiento, en un tiempo promedio de 24 horas	EC	menos del 80%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Conseguir que TAGSA solicite al menos el 90% de las observaciones respecto al mantenimiento, en un tiempo promedio de 24 horas	EC	menos del 80%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Conseguir que TAGSA solicite al menos el 90% de las observaciones respecto al mantenimiento, en un tiempo promedio de 24 horas	EC	menos del 80%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Conseguir que TAGSA solicite al menos el 90% de las observaciones respecto al mantenimiento, en un tiempo promedio de 24 horas	EC	menos del 80%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Conseguir que TAGSA solicite al menos el 90% de las observaciones respecto al mantenimiento, en un tiempo promedio de 24 horas	EC	menos del 80%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
				Conseguir que TAGSA solicite al menos el 90% de las observaciones respecto al mantenimiento, en un tiempo promedio de 24 horas	EC	menos del 80%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra							
CLIENTE	Tramitar oportunamente las planillas de obras y mantenimiento	Mantener elevada al nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios que brinda la Terminal Aérea de Guayaquil	Cancelar más del 90% de las planillas en un plazo máximo de 5 días desde su recepción	# de planillas canceladas dentro del plazo / Total de planillas canceladas en el periodo	EC	menos del 80%	Semestral	Supervisor Lado Tierra							
				# de multas impuestas / Total de casos objeto de multa	EA	entre 95% y 99%	Semestral	Director Técnico							
				# de multas impuestas / Total de casos objeto de multa	EA	entre 95% y 99%	Semestral	Director Técnico							
				# de multas impuestas / Total de casos objeto de multa	EA	entre 95% y 99%	Semestral	Director Técnico							
				# de multas impuestas / Total de casos objeto de multa	EA	entre 95% y 99%	Semestral	Director Técnico							
				# de multas impuestas / Total de casos objeto de multa	EA	entre 95% y 99%	Semestral	Director Técnico							
				# de multas impuestas / Total de casos objeto de multa	EA	entre 95% y 99%	Semestral	Director Técnico							
				# de multas impuestas / Total de casos objeto de multa	EA	entre 95% y 99%	Semestral	Director Técnico							
				# de multas impuestas / Total de casos objeto de multa	EA	entre 95% y 99%	Semestral	Director Técnico							
				# de multas impuestas / Total de casos objeto de multa	EA	entre 95% y 99%	Semestral	Director Técnico							
FINANCIERAS	Lograr una eficiente ejecución del presupuesto de mantenimiento	Mantener los gastos con un criterio de responsabilidad y sustentabilidad	Ejecutar en al menos el 90% lo presupuestado	Monto ejecutado / Monto presupuestado	EC	menos del 80%	Semestral	Contadora							
				Mantener los gastos generales en un x% con respecto al total de gastos	EA	entre 80% y 90%	Semestral	Supervisor Lado Tierra							
				Mantener los gastos por honorarios profesionales de asesores en un x% con respecto al total de gastos	EA	entre 80% y 90%	Semestral	Supervisor Lado Tierra							
				Mantener los gastos administrativos en un x% con respecto al total de gastos	EA	entre 80% y 90%	Semestral	Supervisor Lado Tierra							
				Mantener los gastos de funcionamiento en un x% con respecto al total de gastos	EA	entre 80% y 90%	Semestral	Supervisor Lado Tierra							
				Mantener los gastos de mantenimiento vehicular en un x% con respecto al total de gastos	EA	entre 80% y 90%	Semestral	Supervisor Lado Tierra							
				Mantener los gastos de mantenimiento vehicular en un x% con respecto al total de gastos	EA	entre 80% y 90%	Semestral	Supervisor Lado Tierra							
				Mantener los gastos de mantenimiento vehicular en un x% con respecto al total de gastos	EA	entre 80% y 90%	Semestral	Supervisor Lado Tierra							
				Mantener los gastos de mantenimiento vehicular en un x% con respecto al total de gastos	EA	entre 80% y 90%	Semestral	Supervisor Lado Tierra							
				Mantener los gastos de mantenimiento vehicular en un x% con respecto al total de gastos	EA	entre 80% y 90%	Semestral	Supervisor Lado Tierra							

3,696/702,300=0,52%