

"Balanced Scorecard"																		
SEGUNDO TRIMESTRE 2021																		
Perspectivas	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Fórmula	Meta	Escenario	Frecuencia	Responsable	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN					
DESARROLLO	Controlar la eficiente ejecución de la partida de capacitación	Utilizar al menos el 90% de la partida de capacitación en cursos y seminarios al personal	Monto utilizado / Monto presupuestado	EC	menos 80%	Semestral	Contadora	693/29.200=2.37%										
				EA	80% - 90%													
				EM	más del 90%													
	EC	menos del 80%	Semestral	Supervisor de Gestión de Procesos														
	EA	80% - 90%																
	EM	más del 90%																
PROCESOS	Lograr que TAGSA atienda oportunamente las observaciones realizadas por la fundación	Conseguir que TAGSA solucione al menos el 90% de las observaciones respecto a la limpieza, en un tiempo promedio de 24 horas	Novedades atendidas en tiempo previsto / Total de novedades	EC	menos del 80%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra	57/57=100%										
				EA	80% - 90%													
				EM	más del 90%													
		EC	menos del 80%	Trimestral	Supervisor Lado Aire / Supervisor Lado Tierra													
		EA	80% - 90%															
		EM	más del 90%															
	Cumplir a cabalidad los contratos de obra civil	Velar que el contratista cumpla con todas las obligaciones establecidas en los contratos de obra	# de obligaciones cumplidas / Total de obligaciones por cumplir según contrato	EC	Menos del 95%	Semestral	Director Técnico	4/8=50%										
				EA	entre 95% - 100%													
		EM	100%															
		EC	menos del 95%	Semestral	Director Técnico													
	EA	entre 95% y 99%																
	EM	100%																
Tramitar oportunamente las planillas de obras y mantenimiento	Cancelar más del 90% de las planillas en un plazo máximo de 5 días desde su recepción	# de planillas canceladas dentro del plazo / total de planillas canceladas en el periodo	EC	menos del 80%	Semestral	Contadora	99/99=100%											
			EA	80% - 90%														
			EM	más del 90%														
CLIENTE	Mantener elevado el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios que brinda la Terminal Aérea de Guayaquil	Mantener en un 90% el nivel de satisfacción de usuarios del Aeropuerto de Guayaquil	# de usuarios satisfechos / # de usuarios entrevistados	EC	menos de 80%	Semestral	Supervisor Lado Tierra	682/696=98%										
				EA	entre 80% y 90%													
				EM	más del 90%													
	EC	Más de 30	Semestral	Supervisor Lado Tierra														
	EA	Entre 25 y 30																
	EM	Menos de 25																
FINANCIERAS	Lograr una eficiente ejecución del presupuesto de mantenimiento	Ejecutar en al menos el 90% lo presupuestado	Monto ejecutado / Monto presupuestado	EC	menos del 80%	Semestral	Contadora	21.964.238/20.460.702=107,34%	7.546.658/6.860.702=106.01%									
				EA	entre 80% y 90%													
				EM	más del 90%													
	EC	menos del 20%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos														
	EA	entre 21 % y 50%																
	EM	más del 51%																
	Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos generales en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos Generales / Gastos Totales	EC	Menos del 10%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos	190.502/1.142.306=16.67%										
				EA	Entre 11% y 40%													
				EM	Más del 50%													
	EC	Menos del 20%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos														
	EA	Entre 25 % y 50%																
	EM	Más del 60%																
Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos administrativos en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos administrativos / Total de gastos	EC	Menos del 20%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos	363.511/1.142.306=31.82%											
			EA	Entre 25 % y 50%														
			EM	Más del 60%														
Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos de funcionamiento en un xx % con respecto al total de gastos	Gastos de funcionamiento / Total de gastos	EC	Menos del 20%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos							23.437/1.142.306=2.05%					
			EA	Entre 25 % y 50%														
			EM	Más del 60%														
Manejar los gastos con un criterio de responsabilidad y austeridad	Mantener los gastos de mantenimiento vehicular en un xx% con respecto al total de gastos	Gastos de mantenimiento vehicular / Total de gastos	EC	Menos del 10%	Trimestral	Supervisor de Gestión de Procesos	5.530/1.142.306=0.48%											
			EA	Entre 25% y 50%														
			EM	Más del 60%														